

「新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン」

令和3年4月10日

The KAMAKURA WEDDING

このガイドラインは、公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会が10月21日に改訂した内容を参照し、The KAMAKURA WEDDINGにてプロデュースさせていただく各会場をご利用くださる全てのお客様及び従業員を、新型コロナウイルス感染のリスクから守るために策定したものでございます。

私たち The KAMAKURA WEDDING は、政府や自治体から出される要請を参照し策定した本ガイドラインに基づき、下記の感染症拡大防止対策を講じた上で営業を行って参ります。また、本ガイドラインは政府や自治体等の対応方針をふまえ、その時の情勢に最適な対応ができるよう随時見直しを行ってまいります。

●結婚式場におけるリスク評価

(公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会のガイドラインより)

結婚式は、来場者が予め特定されていること、来場・利用時間が限定されている等の特徴がある中、新型コロナウイルス感染症の主な感染経路である接触感染と飛沫感染について、従業員やご列席のお客様の動線や接触等を考慮したリスク評価を行い、そのリスクに応じた対策を検討させていただき、対策を講じております。

●感染防止対策

(公益社団法人日本ブライダル文化振興協会及び一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会のガイドラインを参照し、The KAMAKURA WEDDING 提携会場における感染防止対策を記したもの)

1. 結婚式全般

- ・新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく感染拡大防止策を徹底させていただきます。
- ・従業員及び関連スタッフに対し、基本的な感染症対策「感染源を絶つこと」「感染経路を絶つこと」「抵抗力を高めること」について徹底することと致します。
- ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、参列はご遠慮いただくようお願い申し上げます。
※こちらに関しては、新郎新婦様よりご参列者様へのご案内をお願いするようになります。
- ・ご招待状や、事前のご連絡など新郎新婦様からのご案内の際には、ご参列の皆様に向けたご案内文書等もご提案させていただきますので、各担当者までご相談くださいませ。
- ・ご結婚式当日、会場入口に於いて新郎新婦様を含む全てのお客様の検温を実施させていただきます。来場者に発熱等の症状がみられる場合(37.5度以上の場合や37.5度未満でも平熱より高いことが明らかな場合)は、皆様への安全を配慮し、ご入館をお断りしておりますので予めご了承くださいませ。その場合の当日欠席による料飲代金等のご返金対応は致しかねます。また、万が一ご結婚式自体を中止される場合のキャンセル料金につきましては規約に記載の通りご請求させていただきますことをご了承くださいませ。
- ・参列者の来場時間や退場時間等を予め把握し、感染防止のため、参列者が密にならないよう係員による誘導等を行わせていただきます。特に挙式や披露宴終了後に出入口やエントランス等で密ができないよう注意させていただきます。具体的には、ご親族様の集合時間、ご来賓ご友人様の受付時間を各々で設けてさせていただき、受付対応が過密にならないよう分散のうえ進めさせていただきます。
- ・ご来店いただくお客様へスタッフよりアルコールによる手指の消毒の実施をお願い致します。
- ・参列のお客様の来場時には、マスクの着用をお願いし、お待合室、控室、式場等においては、常にマスクを着用して

いただくようお願い申し上げます。なお、マスクをご持参していない参列者の方には、マスク配布等を行わせていただきます。

- ・従業員及び関連スタッフについてもマスクの着用をさせていただきます。
- ・屋内の施設内では、機械換気等を含め適切な換気を徹底致します。
- ・施設の出入口等に消毒液を設置するとともに、消毒液が無くならないよう適宜補充をさせていただきます。
- ・ご参列のお客様には、安全のためにもこまめな手洗いを推奨させていただきます。

2. 挙式場

・今回のガイドラインに基づき、隣席との十分な間隔を空け、できる限り配慮したお席のご用意を行います。本ガイドラインによる感染防止策の徹底及び以下に掲げる対策を遵守される場合には、ご利用を妨げないものとさせていただきます。

- ①マスク着用の徹底していただきます。
- ②ご参列のお客様には会話を控えるよう要請させていただきます。
- ③大声を発するご参列のお客様に個別に注意する体制を整えさせていただきます。
- ④ゴスペルや雅楽の演奏については、演者とご参列のお客様等と2mの間隔をとらせていただきます。それができない場合には、演者から飛沫が拡散しないための適宜の方法（透明の遮蔽物を設ける等）を行うなど、飛沫感染対策を行わせていただきます。
- ⑤ご参列のお客様が参加しての合唱等は行わないことと致します。

※お客様のご意向をお伺いし、挙式参列のご人数に関しては対応をさせていただきます

3. 披露宴会場

・会場内の換気はもちろん、空間を広く設け、できる限り席の間隔は広く、飛沫感染に考慮した配置にてご用意させていただきます。

随時、お打合せにて担当者よりご相談の上、対応をさせていただきます。

※お子様席やベビーカーなどお席に配置される場合もスペース上、一席として配置させていただきます。

【披露宴会場の衛生対策】

- ・アルコール消毒済のおしぼりを卓上に設置し、ご利用いただきます。
- ・お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けていただくようご案内させていただきます。
- ・提供する料理は、個人盛りとし、大皿盛りのご提供は控えさせていただきます。
- ・使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底致します。
- ・テーブル、いす等は披露宴開始前に清拭消毒をいたします。
- ・披露宴会場等ドアの開閉は、従業員が手袋を着用のうえご案内し、各ドアはできる限り開放し、ご案内させていただきます。
- ・余興を行う際は、列席者と十分な間隔を設けた上で実施可とさせていただきます。
- ・大声を発する余興等については、ご遠慮いただいております。
- ・マイクについては、使用の都度、消毒を徹底いたします。
- ・マイクをご利用の際には、マスクのご着用をお願い致します。
- ・迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう係員により順次ご案内させていただきます。
- ・披露宴会場内に空気清浄機を設置しております。
- ・対面での飛沫感染防止のため、卓上にアクリル板を設置させていただきます。
- ・会場内でご気分が悪くなった場合は、決してご無理をなさらず、速やかにスタッフにお申し出ください。

4. 写真・ビデオ撮影

- ・集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、ご列席の皆様には、会話を控えていただくようご案内させていただきます。
- ・スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズにてご案内させていただきます。
- ・接触感染による対策として、スタッフによりお客様のカメラ、携帯電話をお預かりしての撮影はお控えさせていただいております。

5. エントランス・控室

- ・テーブル、ソファー、ドアノブ、階段の手すり等、不特定多数の人が触れる可能性のある箇所については、定期的な清拭消毒を実施致します。
- ・他の結婚式参列者と重なることのないようなタイムスケジュール、動線に配慮させていただきます。
- ・エントランス、控室等の館内は、参列者が密になることのないようレイアウトさせていただき、全員の方にマスクの着用をお願い申し上げます。
- ・更衣室は常に換気を行い、一度に入室できるお客様を2名様までに制限させていただきます。
- ・各控室の清拭消毒を行いますため、各部屋へのご利用の際にはご案内までにお時間を頂戴することがございます。
- ・ご披露宴のお開き後のお着替えやお待合室のご利用に関しても、密になることのないようレイアウトさせていただき、ご人数に配慮しながらご案内させていただきます。

6. トイレ

- ・ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に清拭消毒を行います。
- ・ご利用後はトイレの蓋を閉めてから流すよう表示をさせていただき、ご協力をお願い申し上げます。
- ・使い捨てのペーパータオルをご用意し、衛生管理に努めます。
- ・手を洗う場所には液体せっけん、手指消毒剤等を設置させていただきます。

7. 従業員

- ・従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前の検温、体調確認を徹底し、体調不良者については、他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させるようにし、出勤を停止としております。
- ・従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前に手洗い又は手指消毒を徹底致します。
- ・スタッフの手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底を実施致します。
- ・お客様のご要望によってはマスクだけではなく、手袋の着用もさせていただきます。

8. お打合わせ

- ・新規のご見学、ご結婚式をお控えのお客様のご要望によりオンラインでの打ち合わせが可能な環境を整えさせていただきます。またご来館前に、最寄り駅にて、手洗いうがいの励行をお願いいたします。
- ・フェア等のイベント開催にあたっては、予め混雑しない様、日程、時間、人数を調整させていただきご案内させていただきます。
- ・対面での飛沫感染防止のため、お打合せ用の卓上にアクリル板を設置させていただきます。
- ・会場内の空間除菌、ご来館される全てのお客様とスタッフの検温、スタッフの手洗いうがいの徹底、マスク着用、テーブルや椅子・扉の消毒等の衛生対策を徹底し、ご案内させていただきます。
- ・お客様用衛生用品の完備をし、お客様にお使いいただける衛生用品をご用意させていただきます。

9. その他

- ・ご結婚式当日のヘアメイクやお着付けなど新郎新婦様の身体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにするなどにより、接触感染対策を十分行わせていただきます。
- ・高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、お客様側と相談しながらご参列の場合は慎重に対応させていただきます。
- ・万が一感染症が発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、ご参列者の名簿を管理させていただきますことをご理解いただきますようお願い申し上げます。
- ・従業員が濃厚接触者となった場合、もしくは感染が発覚した場合、保健所の指導に従い適切な対応を致します。
- ・このガイドラインは、結婚式に係わる、パートナー企業、納入事業者等にも説明し、準拠を求めると致します。
- ・新郎新婦様に事前に十分な説明を行い、ご理解を求めたうえで、安全面を最優先に考慮させていただき、結婚式を実施することと致します。
- ・神奈川県が推奨する事業所向けの『感染防止対策取組書』を掲示し、通知サービスの活用を促し、取り組みを可視化することでご来場いただくお客様に安心をお届け致します。
- ・ご参列のお客様及び従業員等に、新型コロナウイルス接触確認アプリ COCOA のダウンロードを推奨いたします。
- ・営業再開にあたっては、新郎新婦様に事前に十分な説明を行い、ご理解を求めたうえで、安全面を最優先に考慮させていただき、結婚式を実施することと致します。

● ブライダル保険に関してのお知らせ

任意にてご案内しておりますブライダル保険ですが、『あそしあ少額短期保険』公式 HP に新型コロナウイルスの対応に関するご案内がございましたのでこちらでもお知らせさせていただきます。

<https://www.associa-insurance.com/info/docs/20200306.pdf>

ご加入や保険に関するお問合せの詳細については、ご担当者までお問合せくださいませ。

【付記】

以上、The KAMAKURA WEDDING における『新型コロナウイルスの感染拡大防止のガイドライン』でございます。このガイドラインは政府や自治体等の対応方針をふまえ、特効薬や新薬の開発などが進み、状況の変化がありましたら、その時の情勢に最適な対応ができるよう随時見直しを行って参ります。

何かご不明な点やご相談等ございましたら、担当スタッフもしくは The KAMAKURA WEDDING までご連絡くださいませ。ご両家様の大切なご結婚式でございますので、スタッフ一同、誠心誠意、真摯に努めて参ります。皆様のご理解を賜りますようお願い申し上げます。